

獎項	公司		
卓越服務獎	國泰		

獎項	名次	公司	項目名稱
優秀計劃獎-卓越顧客服務獎	金獎	香港賽馬會	零售轉型進程：嶄新形象體驗店 - 打造全新運動娛樂體驗,為場外投注處注入新價值
	銀獎	港鐵公司	顧客服務月2023
	銅獎	安盛金融有限公司	From Insight to Action - Go the Extra Mile for our Customers
	優異獎	香港機場管理局	創新體驗: 上門行李託運及登機服務
	優異獎	昂坪360有限公司	Double Duck@NP360

獎項	名次	公司	項目名稱
優秀計劃獎-數碼服務策略獎	金獎	香港消防處	大型山嶺搜救行動中應用人工智能概念的搜救系統
	銀獎	港鐵公司	載·向未來：港鐵智慧共融旅程
	銅獎	國泰	推出「全渠道」顧客服務營運系統
	優異獎	九龍巴士（一九三三）有限公司	KMB Chatbot - bot1933

獎項	名次	公司	項目名稱
優秀計劃獎-客戶關懷獎	金獎	九龍巴士（一九三三）有限公司	「尋·耆·跡」計劃
	銀獎	香港機場管理局	Moving With Social Pulse-Social Media Engagement to Enhance Customer Experience during Pandemic
	銅獎	中華電力有限公司	一心為你計劃
	優異獎	CSL Mobile Limited	Smart Ba Ma Workshop
	優異獎	佳能香港有限公司	Customer Delight Program

獎項	名次	公司	項目名稱
優秀計劃獎-智能服務獎	金獎	香港機場管理局	香港國際機場「登機易」擴大應用範圍
	銀獎	香港消防處	大量傷者事故檢傷分流系統
	銅獎	港鐵公司	全新港鐵「關愛共乘」應用程式 - 令有需要的乘客出行更自在
	優異獎	中國移動香港有限公司	AI 智能語音客服 (Alvis)

獎項	名次	公司	項目名稱
優秀計劃獎-卓越人才發展獎	金獎	香港海洋公園	威威村莊
	銀獎	國泰	國泰學院－卓越服務人才培訓計劃
	銅獎	香港賽馬會	眾心建未來
	優異獎	友邦保險（國際）有限公司	PROACTIVE" Training and People Development Programme
	優異獎	香港郵政	香港郵政郵務監督職系持續專題發展課程

獎項	名次	公司	項目名稱
優秀組別獎-熱線中心服務獎	金獎	國泰	國泰顧客聯絡中心
	銀獎	友邦保險（國際）有限公司	退休金客戶服務熱線
	銅獎	CSL Mobile Limited	1010 私人助理服務
	優異獎	香港電訊有限公司	HKT Call Center
	優異獎	香港賽馬會	荃灣電話投注中心

獎項	名次	公司	項目名稱
優秀組別獎-櫃員服務獎	金獎	中華電力有限公司	智能生活@深水埗
	銀獎	新世界設施管理有限公司	青年廣場-Y 旅舍
	銅獎	信和集團（中港城物業管理有限公司）	顧客服務團隊
	優異獎	高衛物業管理有限公司	助理禮賓部團隊

獎項	名次	公司	項目名稱
優秀組別獎-外勤服務獎	金獎	香港房屋協會	房協友里
	銀獎	中國銀行（香港）有限公司	九龍西商業理財中心
	銅獎	香港生產力促進局	中醫藥發展基金
	優異獎	國泰	頭等優質服務團隊
	優異獎	香港中華煤氣有限公司	安檢維修服務

獎項	名次	公司	項目名稱
優秀組別獎-內部支援服務獎	金獎	港鐵公司	客戶體驗和學習及發展團隊
	銀獎	國泰	機艙服務員 - 服務卓越團隊
	銅獎	友邦保險（國際）有限公司	Service Training Team
	優異獎	國泰	機場員工績效及傳訊
	優異獎	中銀集團人壽保險有限公司	客戶體驗管理部

獎項	名次	公司	姓名
傑出個人獎-熱線中心服務獎	金獎	CSL Mobile Limited	潘永霖
	銀獎	香港電訊有限公司	馬紫倩
	銅獎	中國銀行（香港）有限公司	劉濤敏
	優異獎	中華電力有限公司	梁嘉雯

獎項	名次	公司	姓名
傑出個人獎-櫃員服務獎	金獎	中國銀行（香港）有限公司	賴凱玲
	銀獎	香港機場地勤服務有限公司	劉潔如
	銅獎	交通銀行（香港）有限公司	梁嘉琪
	優異獎	交通銀行（香港）有限公司	林上華
	優異獎	中銀集團人壽保險有限公司	王君杰

獎項	名次	公司	姓名
傑出個人獎-外勤服務獎	金獎	香港郵政	周達鐘
	銀獎	中國銀行（香港）有限公司	黃德智
	銅獎	香港靚殼有限公司	鍾雅
	優異獎	中國工商銀行（亞洲）有限公司	余詠詩
	優異獎	友邦保險（國際）有限公司	胡子聰

獎項	名次	公司	姓名
傑出個人獎-內部支援服務獎	金獎	中銀集團人壽保險有限公司	伍卓恩
	銀獎	國泰	歐陽伊美
	銅獎	香港賽馬會	林偉濼
	優異獎	友邦保險（國際）有限公司	陳劍東
	優異獎	中國銀行（香港）有限公司	卜媽媽

獎項	公司	姓名
Individual - Top 10 Young Stars	友邦保險（國際）有限公司	陳燕珊
	香港機場管理局	蘇朗珩
	國泰	霍瓊琪
	國泰	黃天朗
	國泰	張曉欣
	中華電力有限公司	尤朗維
	高衛物業管理有限公司	彭志峰
	香港生產力促進局	李倩聰
	昂坪360有限公司	余宛姪
	香港海洋公園	劉亮瑩